



RĪGAS PIENA
KOMBINĀTS

RĪCĪBAS KODEKSS

Koncerna uzņēmumiem AS “Rīgas piena
kombināts” un AS “Valmieras piens”

Atruna

Šis Rīcības kodekss nosaka AS "Rīgas piena kombināts" un tā koncerna sabiedrības AS "Valmieras piens" – vērtības, uzvedības principus un profesionālās ētikas standartus, kas attiecas uz visiem uzņēmuma vadītājiem, darbiniekiem un struktūrvienībām.

Turpmāk tekstā visur lietojot apzīmējumu AS "Rīgas piena kombināts", tas tiek attiecināts uz abiem koncerna uzņēmumiem.





Artūrs Čirjevs

AS "Rīgas piena kombināts"
valdes priekšsēdētājs

Priecājos iepazīstināt ar AS "Rīgas piena kombināts" koncerna uzņēmumu Rīcības kodeksu. Uzņēmumam esot piena nozares līderim un vienam no lielākajiem pārtikas uzņēmumiem valstī, mums ir plašs iesaistīto pušu loks pret kuriem mēs uzņemamies arvien lielākas saistības uzņēmumam augot un attīstoties.

Katra uzņēmuma pamats ir tā darbinieki, kuri ar savu attieksmi un rīcību ikdienā veido uzņēmuma darba kultūru un vidi, kā arī atspoguļo uzņēmuma vērtības. Mūsu uzņēmuma panākumu pamatā ir profesionāla, droša, atbildīga un cieņpilna darba vide. To iedzīvina mūsu vērtības – drosme, atbildība un pozitīva un cieņpilna attieksme pret līdzcilvēkiem un partneriem.

Drosme uzturēt augstus profesionālos standartus un nepārtraukti tos paaugstināt, kā arī izvirzot ambiciozus mērķus, vienlaicīgi organizējot uzņēmējdarbību ētiski un godīgi.

Šis Rīcības kodekss kalpo kā ceļvedis pareizu lēmumu pieņemšanā, stiprina mūsu uzņēmuma kultūru un veicina uzticību kolēģu, klientu un sadarbības partneru vidū.

Izlasī. Izproti. Rīkojies.

Īsumā par uzņēmumu

AS "Rīgas piena kombināts" drīzumā atzīmēs savu simtgadi. Šodien šīs gadu desmitiem lolotās tradīcijas tiek apvienotas ar modernām ražošanas tehnoloģijām, nepārtrauktu orientāciju uz produktu jaunradi un rūpīgu sekošanu līdzī mainīgajām patērētāju vēlmēm un vajadzībām.

Esot lielākais nozares uzņēmums valstī gan pēc pārstrādātā piena apjoma, gan darbinieku skaita, AS "Rīgas piena kombināts" ar savu produktu kvalitāti un zīmolu spēku ir iekarojis stabilas pozīcijas Baltijas tirgū.

Šodien AS "Rīgas piena kombināts" cieši sadarbojas ar meitas uzņēmumu AS "Valmieras piens", kur norit daļa no produktu ražošanas. AS "Rīgas piena kombināts" strādā ap 550 darbinieku un tajā atrodas svaigo un fermentēto piena produktu cehs, kā arī biezpiena sieriņu cehs. Savukārt AS "Valmieras piens", kurā nodarbināti ap 210 darbiniekiem, norit specializēta fermentēto produktu, siera un siera uzskodu, kā arī gatavo maltīšu ražošana.

Mūsu zīmoli un piegādes ķēde

Koncerna uzņēmumi izstrādā vietēji komerciāli spēcīgus, plaši atpazīstamus un ilggadēji iemīļotus produktu zīmolus – "Kārums", "Limbažu piens", "Valmiera", "Lakto", "Dzintars", "RASA", "Rasēns" un "Mājas".

No klasiskiem piena produktiem – piena, kefīra, krējuma, sviesta un biezpiena līdz moderniem uzskodu sieriņiem un sieriņiem, piena dzērieniem, jogurtiem un gatavām maltītēm tās ir kategorijas, kurās uzņēmums specializējas.

Divās ražotnēs Latvijā top vairāk nekā 300 dažādu produktu astoņiem produktu zīmiem, kuru tirdzniecība norit kā Latvijā un Baltijā, tā kopumā

KAUSĒTAIS SIERS
Dzintars

Kārums

ANNO 1922
**Limbažu
piens**

Valmiera
SIERS

Lakto
SIERS

MĀJAS

SVAIGUMS NO RASAS NĀK
RASA

Rasēns

Mūsu vērtības

DROSME

Mēs dinamiski augam, pateicoties ambicioziem mērķiem un izsvērtai lēmumu pieņemšanai. Mēs tiecamies būt labākie zīmolu vadībā, tirgus un pārdošanas stratēģijās, un jaunu produktu izstrādē.

Kādi esam:	Kompetenti, izlēmīgi, noturīgi.
Kā rīkojamies:	Izrādām iniciatīvu, izvirzām ambiciozus mērķus un nebaidāmies izmēģināt jauno, no kļūdām mācāmies.
Kāpēc tas ir svarīgi:	Drosmīgu cilvēku darbība ir vērsta uz attīstību un jaunradi. Mērķis ir gūt individuālus un kopīgus panākumus.

ATBILDĪBA

Mēs sevi izaicinām radīt vērtību it visā, ko darām. Mēs esam ieinteresēti veicināt ilgtspējīgu izaugsmi mūsu darbiniekiem, klientiem, sadarbības partneriem un sabiedrībai kopumā.

Kādi esam:	Spējam uzņemties atbildību un novest iesākto līdz galam. Spējam uzņemties rūpes par cilvēkiem un vidi sev apkārt.
Kā rīkojamies:	Pildām solījumus un rīkojamies konsekventi. Uzņemamies atbildību gan par individuālo, gan savas komandas darbu. Nemeklējam vainīgo, bet risinājumus. Neklusējam, ja novērojam, ka kaut kas nav kārtībā.
Kāpēc tas ir svarīgi:	Atbildīga rīcība ir uzticības pamats. Mērķis ir kļūt par uzticamu un vēlamu partneri sadarbībai – individuāli un kopīgi.

PRIEKS

Mēs vienmēr cenšamies rast prieku visā, ko darām. Mēs tiecamies veidot pozitīvu darba vidi, kurā darbs sniedz gandarījumu un paveiktais rada prieku arī citiem.

Kādi esam:	Priecīgi un apmierināti. Spējam ieraudzīt iespējas. Radām enerģiju, kas aizrauj un motivē citus.
Kā rīkojamies:	Aktīvi iesaistāmies procesos un iesaistām citus. Radām labu noskaņu. Iedvesmojam citus būt labākiem.
Kāpēc tas ir svarīgi:	Priecīgu un apmierinātu cilvēku darbība ir vērsta uz pozitīvas enerģijas vairošanu. Mērķis ir radīt vairāk prieka šajā pasaulē.

Mūsu galvenās ieinteresētās personas

AS "Rīgas piena kombināts" un tā koncernā esošā uzņēmuma AS "Valmieras piens" interesētās personas:

Iekšējās ieinteresētās personas:

- Akcionāri
- Padomes locekļi un ar tiem radniecīgās personas
- Valdes locekļi un ar tiem radniecīgās personas
- Ar uzņēmuma valdes un padomes locekļiem saistītās izšķirošās ietekmes sabiedrības
- Meitas uzņēmuma valdes un padomes locekļi

Iekšējās ieinteresētās puses (pārstāvētās intereses)

- Potenciālie akcionāri
- Arodorganizācijas

Ārējās ieinteresētās personas:

- Izejvielu piegādātāji
- Klienti
- Kopīpašnieki
- Komunālo pakalpojumu sniedzēji
- Iznomātāji / Nomnieki

Ārējās ieinteresētās puses (pārstāvētās intereses)

- Bankas*
- Gala patērētāji
- Profesionālo pakalpojumu sniedzēji
- Valsts institūcijas**
- Reģionālās intereses***
- Nevalstiskās organizācijas****
- Asociācijas****
- Klientu apvienības
- Vietējās institūcijas
- Mediji

* AS Swedbank, AS SEB Banka

** ministrijas (ZM, VM, EM, FM); regulatori, dienesti (PVD, VVD, VID, LAD, PTAC, KP, VUGD), citi pienākumi, NVO pārstāvji; klienti un piegādātāji (mazā jeb lielā tirgus ķēde)

*** Rīgas valstspilsētas pašvaldība un Valmieras novada pašvaldība (t.sk. būvvaldes), Zemgales pagastu pārvalde

**** biedrības "Dzīvnieku brīvība", Latvijas Tīrģotāju un rūpniecības kamera, Latvijas Pārtikas uzņēmumu federācija, Latvijas Darba devēju konfederācija

Kodeksa ievērošana

AS "Rīgas piena kombināts" Koncerna uzņēmumu Rīcības kodekss palīdz mums pieņemt pareizus lēmumus ikdienas darbā, stiprina uzņēmuma kultūru un veicina uzticēšanos kolēģu, klientu, sadarbības partneru un sabiedrības vidū.

Koncerna uzņēmumi ir atbildīgs par Rīcības kodeksa ieviešanu visās uzņēmuma struktūrvienībās. Vadītājiem ir īpaša atbildība pārliecināties, ka ikviens darbinieks ir iepazinies ar Rīcības kodeksu. Ikviens darbinieks ir atbildīgs par šī kodeksa ievērošanu.

Ikdienā Rīcības kodeksa ievērošana sākas ar jautājumiem sev:

- Vai mana uzvedība un lēmumi ir saskaņā ar mūsu Rīcības kodeksu?
- Cik labi šī uzvedība un lēmumi atspoguļo uzņēmuma vērtības?
- Vai mana uzvedība un lēmumi nepārkāpj citu cilvēku tiesības un intereses?

Ziņošana par noovērotu pārkāpumu vai aizdomām par pārkāpumu ir īpaši nozīmīga!

Jūs varat būt pārliecināti, ka ikviens godprātīgi iesniegts ziņojums tiks rūpīgi izvērtēts, un konstatētie pārkāpumi tiks nekavējoties novērsti.

Kontakti

Neskaidrību vai precizējošu jautājumu gadījumā, atkarībā no jautājuma būtības, ikviens darbinieks ir aicināts uzdot jautājumus, īpaši ja radušās šaubas par rīcības pareizību:

- Savam tiešajam vadītājam;
- Juridiskās daļas vadītājam – legal@piens.lv;
- Personāla daļas vadītājam – personals@piens.lv;
- Finanšu daļas vadītājam – jelena.popjonoka@piens.lv;
- IT daļas vadītājam – it.support@piens.lv;
- Komunikācijas parstāvim – linda.mezgaile@piens.lv.

Satura rādītājs

1. DROŠA, CIENPILNA UN IEKĻAUJOŠA DARBA VIDE

- 1.1. Darba drošība un veselība
- 1.2. Cilvēktiesību ievērošana
- 1.3. Vienlīdzība, dažādība un iekļaušana
- 1.4. Cieņpilna attieksme
- 1.5. Profesionāla uzvedība un savstarpēja cieņa
- 1.6. Mācīšanās un profesionāla attīstība
- 1.7. Darba un privātās dzīves līdzsvars
- 1.8. Darbs bez apreibinošām vielām
- 1.9. Pienākumi pēc darba attiecību pārtraukšanas
- 1.10. Iekšējās trauksmes celšanas politika

2. ATBILDĪBA PRET PATĒRĒTĀJIEM UN PRODUKTU KVALITĀTI

- 2.1. Produktu kvalitāte un drošība
- 2.2. Atbildīgas inovācijas un nepārtraukta pilnveide
- 2.3. Atbildīga komunikācija ar patērētājiem

3. GODĪGA UN ATBILDĪGA UZŅĒMĒJDARBĪBA

- 3.1. Attiecības ar klientiem, sadarbības partneriem un starptautiskā tirdzniecība
- 3.2. Interesu konflikti
- 3.3. Precīza uzskaite un godīga ziņošana
- 3.4. Dāvanas, viesmīlība un reprezentācija
- 3.5. Korupcijas un kukuļošanas novēršana
- 3.6. Godīga konkurence
- 3.7. Naudas atmazgāšanas novēršana
- 3.8. Attiecības ar valsts institūcijām
- 3.9. Politiskā neitralitāte un ziedojumi
- 3.10. Atbildīga attieksme pret vidi un resursiem

4. UZŅĒMUMA INFORMĀCIJAS, DATU UN AKTĪVU AIZSARDZĪBA

- 4.1. Konfidencialas informācijas aizsardzība
- 4.2. Personas datu aizsardzība
- 4.3. Kiberdrošība
- 4.4. Mākslīgā intelekta un digitālo rīku atbildīga izmantošana
- 4.5. Intelektuālais īpašums
- 4.6. Uzņēmuma aktīvu atbildīga izmantošana
- 4.7. Sociālie mediji un publiskā komunikācija

AS "Rīgas piena kombināts"

Rīga, Bauskas iela 180,
LV-1004, Latvija
Reģ. nr. 40003017441
T. +371 67 066 888

1. DROŠA, CIENPILNA UN IEKĻAUJOŠA DARBA VIDE

1.1. Darba drošība un veselība

AS "Rīgas piena kombināts" ir apņēmis nodrošināt drošus darba apstākļus savās struktūrvienībās (ražotne, administrācija, u.c.). Uzņēmums ievēro visus piemērojamos normatīvos aktus un pastāvīgi uzlabo šos un darba drošības rādītājus.

Katrs darbinieks:

- apņemas ievērot darba drošības noteikumus un informēt par jebkādam nepilnībām savu tiešo vadītāju;
- apņemas ievērot darba aizsardzības prasības, lietot individuālos aizsardzības līdzekļus, ja to nosaka viņa darba specifika;
- nekavējoties informē par bīstamām situācijām vai negadījumiem.

1.2. Cilvēktiesību ievērošana

Koncerna uzņēmumi ievēro cilvēktiesību principus un nepieļauj cilvēka cieņas un goda aizskaršanu. Uzņēmums neatbalsta nepilngadīgu bērnu darbu (ja vien tas nav bērnu un jauniešu vasaras darbs pirmās darba pieredzes gūšanai, stingri ievērojot Darba likuma normas par bērnu un pusaudžu nodarbināšanu), piespiedu darbu, cilvēku tirdzniecību vai jebkādu citu cilvēktiesību pārkāpumu formu. Mēs veidojam darba vidi, kurā ikviens tiek cienīts un kurā tiek aizsargātas cilvēku pamattiesības.

Katrs darbinieks:

- izturas pret citiem ar cieņu;
- ievēro citu cilvēku tiesības un intereses;
- nepieļauj cilvēktiesību pārkāpumus savā rīcībā;
- informē par situācijām, kurās saskata iespējamu cilvēktiesību pārkāpumu vai aizskarošu rīcību.

1.3. Vienlīdzība, dažādība un iekļaušana

AS "Rīgas piena kombināts" nodrošina vienlīdzīgu attieksmi pret visiem darbiniekiem un atbalsta tikai cieņpilnu komunikāciju. Uzņēmumā nodrošināta iekļaujoša vide visām paaudzēm un pēc iespējas tiek nodrošināta pieejamība cilvēkiem ar īpašām vajadzībām. Uzņēmums nepieļauj diskrimināciju vai atšķirīgu attieksmi jebkādā tās formā vai uz jebkāda pamata.

Katrs darbinieks:

- izturas pret kolēģiem, kandidātiem, praktikantiem un sadarbības partneriem ar cieņu;
- nepieļauj diskriminējošu attieksmi vai izteikumus saistībā ar savu vai kāda cita kolēģa vecumu, dzimumu, tautību, etnisko izcelsmi, invaliditāti, veselības stāvokli, reliģisko un/ vai politisko pārliecību vai citām aizsargājamām pazīmēm;
- personīgi veicina iekļaujošu darba vidi, kurā ikviens jūtas uzklauts un novērtēts;

AS "Rīgas piena kombināts"

Rīga, Bauskas iela 180,
LV-1004, Latvija
Reģ. nr. 40003017441
T. +371 67 066 888

- respektē atšķirīgus viedokļus un sadarbojas profesionāli arī tad, ja uzskati atšķiras.

1.4. Cieņpilna attieksme

Koncerna uzņēmumi nepieļauj aizskaršanu, vardarbību, bosingu vai mobingu. Uzņēmumā ir nulles tolerance jebkāda veida aizskaršanai, tajā skaitā, bet ne tikai pret fizisku, seksuālu, mutvārdu, psiholoģisku aizskaršanu, digitālu aizskaršanu un ļaunprātīgu rīcību. Vardarbīga un aizskaroša rīcība, valoda, rakstveida komunikācija, kas rada iebiedējošu vai naidīgu darba vidi, ir stingri aizliegti.

Katrs darbinieks:

- izturas pret citiem profesionāli, pieklājīgi un cieņpilni;
- neiesaistās aizskarošā, pazemojošā, agresīvā vai iebiedējošā rīcībā;
- neizmanto aizvainojošus komentārus, jokus, attēlus vai saziņas formas, kas var radīt naidīgu vai pazemojošu vidi;
- nekavējoties informē par vardarbības, aizskaršanas, mobinga vai bosinga gadījumiem, kurus ir pieredzējis vai novērojis.

1.5. Profesionāla uzvedība un savstarpēja cieņa

AS "Rīgas piena kombināts" veicina profesionālu, atvērtu un uz sadarbību vērstu darba kultūru, kas saskan arī ar mūsu uzņēmuma vērtībām. Mēs sagaidām savstarpēju cenošanu, konstruktīvu komunikāciju un atbildīgu rīcību visās darba attiecībās.

Katrs darbinieks:

- komunicē pieklājīgi, profesionāli un cieņpilni;
- ievēro kolēģu viedokļus arī tad, ja tiem nepiekrīt;
- sniedz un pieņem atgriezenisko saiti konstruktīvā veidā;
- palīdz veidot uz sadarbību balstītu darba vidi;
- nepieļauj rupju, necienīgu vai pazemojošu attieksmi.

1.6. Mācīšanās un profesionālā attīstība

Koncerna uzņēmumi atbalsta darbinieku profesionālo izaugsmi, zināšanu pilnveidi un jaunu prasmju apguvi. Mēs veicinām zināšanu pilnveides kultūru, kas palīdz uzņēmumam attīstīties un pielāgoties pārmaiņām.

Katrs darbinieks

- uztur un pilnveido savai darba jomai nepieciešamās zināšanas un prasmes;
- aktīvi iesaistās uzņēmuma organizētajās apmācībās;
- dalās zināšanās un pieredzē ar kolēģiem;
- ir atvērts jaunām darba metodēm, tehnoloģijām un attīstības iespējām.

1.7. Darba un privātās dzīves līdzsvars

AS "Rīgas piena kombināts" atbalsta darba un privātās dzīves līdzsvaru un pievērš uzmanību darbinieku emocionālajai labsajūtai. To aktualizē darbinieku pārrunās ar tiešo vadītāju un rūpējas, organizējot dažādus darbinieku fiziskās un emocionālās labbūtības uzlabošanas pasākumus.

Katrs darbinieks:

- atbildīgi plāno savu darbu un laiku;
- respektē kolēģu tiesības uz atpūtu un privāto dzīvi;
- savlaicīgi informē vadītāju, ja darba slodze kļūst nesamērīga vai ietekmē veselību un labbūtību;
- atbildīgi rūpējas par savu fizisko un emocionālo veselību.

1.8. Darbs bez apreibinošām vielām

Koncerna uzņēmumi uztur darba vidi, kurā kategoriski aizliegts lietot alkoholu, narkotikas un/ vai psihotropās vielas. Uzņēmuma struktūrvienību telpās ienest, lietot vai uzglabāt alkoholu nav atļauts, izņemot konkrētus uzņēmuma rīkotos svinību pasākumus un ar iepriekšēju augstākās vadības apstiprinājumu.

Katrs darbinieks:

- ierodas darbā tādā fiziskā un psiholoģiskā stāvoklī, kas ļauj droši un kvalitatīvi veikt darba pienākumus;
- neienes, nelieto, neglabā un neizplata aizliegtās vielas uzņēmuma teritorijā;
- nelieto alkoholu vai narkotiskas vielas darba laikā vai pirms darba uzsākšanas;
- nekavējoties informē, ja novēro situāciju, kas var apdraudēt līdzcilvēku, produktu vai uzņēmuma mantas drošību.

1.9. Pienākumi pēc darba attiecību pārtraukšanas

Gadījumā, ja **AS "Rīgas piena kombināts"** kocerna uzņēmumu darbinieks pamet darbu uzņēmuma struktūrvienībā, **katra bijušā darbinieka pienākums** ir:

- atgriezt visus uzņēmuma aktīvus (materiālus un nemateriālus), datus un aprīkojumu;
- neizpaust jebkādu konfidenciālu informāciju, kurai darbinieks piekļuvis, strādājot uzņēmumā, atbilstoši Darba līguma un Uzņēmuma iekšējo normatīvo aktu prasībām;
- nodot vai izmantot savas intelektuālā īpašuma tiesības atbilstoši Darba līgumā noteiktajai kārtībai.

1.10. Iekšējās trauksmes celšanas politika

Koncerna uzņēmumi iedrošina savus darbiniekus izmantot iekšējo trauksmes celšanas sistēmu, lai laikus novērstu iespējamu pārkāpumu uzņēmuma darbībā, kas skar personīgas vai sabiedrības intereses. Mēs rūpīgi un objektīvi izmeklēsim katru ziņojumu un ievērosim

stingru konfidencialitāti. Katram trauksmes cēlājam tiks nodrošināta pilnīga anonimitāte un aizsardzība no jebkādas vēršanās pret trauksmes cēlāju vai saistīto personu.

Katrs darbinieks:

- informē par iespējamiem pārkāpumiem, ja tam ir pamatotas bažas par to esamību;
- godprātīgi sniedz patiesu un pilnīgu informāciju;
- sadarbojas pārkāpumu izvērtēšanas un izmeklēšanas procesā;
- respektē konfidencialitāti un neizmanto trauksmes celšanas mehānismus ļaunprātīgi vai personisku konfliktu risināšanai;
- nekavējoties informē par situācijām, kurās tiek apdraudēta cilvēku drošība, uzņēmuma reputācija, produktu kvalitāte vai normatīvo aktu ievērošana.

Iesniegt ziņojumu var elektroniski vai atsūtīt aizpildītu ziņojuma veidlapu uz attiecīgo e-pasta adresi:

- AS "Rīgas piena kombināts" – riga@piens.lv
- AS "Valmieras piens" – valmiera@piens.lv
- Jautājumos, kas skar jebkuru struktūrvienību – legal@piens.lv

2. ATBILDĪBA PRET PATĒRĒTĀJIEM UN PRODUKTU KVALITĀTI

2.1. Produktu kvalitāte un drošība

Koncerna uzņēmumi ir apņēmušies nodrošināt saviem patērētājiem drošus, kvalitatīvus un normatīvo aktu prasībām atbilstošus produktus. Produktu drošība ir mūsu galvenā prioritāte, patērētāju vajadzību apmierināšana un labsajūtu – mūsu otrā prioritāte. Uzņēmums ievēro augstus pārtikas drošības, kvalitātes un ražošanas standartus, nepārtraukti pilnveido procesus un nekavējoties rīkojas, ja tiek konstatēts risks produktu drošībai vai kvalitātei.

Katrs darbinieks:

- ievēro noteiktās kvalitātes, higiēnas un pārtikas drošības prasības;
- rūpīgi un atbildīgi veic savus darba pienākumus;
- ievēro noteiktās prasības produktu izsekojamībai, kontrolei un drošībai;
- nekavējoties informē par novērotām novirzēm, riskiem vai iespējamām kvalitātes pārkāpumiem;
- aktualizē problēmas, kas var ietekmēt produktu kvalitāti vai patērētāju drošību;
- apzinās, ka viņa rīcība ietekmē galaprodukta kvalitāti un uzņēmuma reputāciju.

2.2. Atbildīgas inovācijas un nepārtraukta pilnveide

Koncerna uzņēmumi veicina inovācijas, nepārtrauktu pilnveidi un jaunu ideju attīstību. Mēs meklējam veidus, kā radīt lielāku vērtību patērētājiem, uzlabot produktus, procesus un darba metodes, vienlaikus ievērojot augstus kvalitātes, drošības un ētikas standartus.

Katrs darbinieks:

- ir atvērts jaunām idejām, tehnoloģijām un darba metodēm;
- iesaistās procesu pilnveidē un uzlabojumu ieviešanā;
- dalās ar savām zināšanām, novērojumiem un priekšlikumiem;
- mācās no kļūdām un izmanto tās kā iespēju attīstībai;
- atbalsta pārmaiņas, kas palīdz uzlabot produktu kvalitāti, efektivitāti vai patērētāju pieredzi.

2.3. Atbildīga komunikācija ar patērētājiem

AS "Rīgas piena kombināts" ir apņēmis nodrošināt godīgu, skaidru un patiesu komunikāciju par saviem zīmoliem un produktiem. Mēs nepieļaujam maldinošu, nepamatotu, diskriminējošu vai aizvainojošu informāciju. Visa komunikācija par produktiem un zīmoliem balstās uz faktiem, atbildību un cieņu pret patērētājiem.

Katrs darbinieks:

- sniedz patiesu un precīzu informāciju par uzņēmuma produktiem;
- neveic nepamatotus apgalvojumus par produktu īpašībām vai kvalitāti;

AS "Rīgas piena kombināts"

Rīga, Bauskas iela 180,
LV-1004, Latvija
Reģ. nr. 40003017441
T. +371 67 066 888

- ievēro uzņēmuma noteiktās komunikācijas un zīmolu vadības prasības;
- darba attiecību laikā un arī pēc tam apzinās, ka publiski izteikumi par uzņēmuma produktiem var ietekmēt uzņēmuma reputāciju;
- rīkojas tā, lai varētu lepoties ar uzņēmuma zīmoliem, produktiem un to komunikāciju.

3. GODĪGA UN ATBILDĪGA UZŅĒMĒJDARBĪBA

3.1. Attiecības ar klientiem, sadarbības partneriem un starptautiskā tirdzniecība

AS “Rīgas piena kombināts” veido ilgtermiņa attiecības ar klientiem, piegādātājiem, pakalpojumu sniedzējiem un citiem sadarbības partneriem, balstoties uz profesionalitāti, godīgumu, atklātību savstarpēju cieņu un uzticēšanos. Mēs sadarbojamies tikai ar partneriem un veicam darījumus, kas atbilst piemērojamajiem normatīvajiem aktiem, tostarp starptautisko un nacionālo sankciju prasībām. Mēs sagaidām, ka visi mūsu darbinieki uzņēmumu pārstāvēs atbildīgi un palīdzēs uzturēt uzņēmuma reputāciju ikvienā sadarbības etapā.

Katrs darbinieks:

- izturas pret klientiem, piegādātājiem un citiem sadarbības partneriem profesionāli, atklāti un cieņpilni;
- pilda savas saistības un ievēro noslēgtās vienošanās;
- komunicē korekti, savlaicīgi un profesionāli;
- nepieļauj maldinošu, negodprātīgu vai neētisku rīcību;
- respektē sadarbības laikā iegūto konfidencialo informāciju;
- ievēro uzņēmumā noteiktās sankciju un starptautiskās tirdzniecības prasības, ciktāl tās attiecas uz viņa darba pienākumiem;
- apzinās, ka viņa rīcība un komunikācija ietekmē uzņēmuma reputāciju un uzticamību;
- nekavējoties informē savu tiešo vadītāju vai Juridisko daļu, ja sadarbības partneris, darījums vai tā apstākļi rada pamatotas bažas par iespējamu sankciju vai citu normatīvo aktu prasību pārkāpumu.

3.2. Interesešu konflikti

Koncerna uzņēmumi sagaida, ka lēmumi uzņēmumu vārdā tiek pieņemti objektīvi, godprātīgi un uzņēmuma interesēs. Interesešu konflikts var rasties situācijās, kad darbinieka personīgās, finansiālās vai ģimenes intereses konkurē ar uzņēmuma interesēm.

Katrs darbinieks:

- rīkojas uzņēmuma interesēs un izvairās no situācijām, kas var radīt interesešu konfliktu, piemēram, pieņemt darbā radnieku, apejot uzņēmumā pieņemto darbinieku atlases kārtību, vai paralēli strādāt vai sniegt pakalpojumus konkurējošam uzņēmumam;
- nekavējoties informē savu vadītāju vai atbildīgo struktūrvienību par iespējamu interesešu konfliktu;
- nepiedalās lēmumu pieņemšanā jautājumos, kuros viņam vai viņa tuviniekiem ir personīga interese;
- neizmanto savu amatu personīga labuma gūšanai.

3.3. Precīza uzskaitē un godīga ziņošana

AS "Rīgas piena kombināts" nodrošina savas darbības caurskatāmību, precizitāti un atbilstību normatīvo aktu prasībām. Uzņēmuma lēmumi, finanšu rezultāti, kvalitātes rādītāji, ražošanas dati un cita informācija balstās uz precīziem, pilnīgiem un savlaicīgi sagatavotiem datiem. Mēs nepieļaujam informācijas sagrozīšanu, datu slēpšanu vai nepatiesu ziņošana.

Katrs darbinieks:

- nodrošina, ka viņa sagatavotā vai ievadītā informācija ir precīza, pilnīga un patiesa;
- savlaicīgi un korekti veic darba laika, ražošanas, kvalitātes, finanšu vai citu darba pienākumu ietvaros nepieciešamo datu uzskaiti;
- nevilt, nesagroza un neiznīcina informāciju, lai slēptu kļūdas, neatbilstības vai pārkāpumus;
- neveic apzināti maldinošus ierakstus dokumentos, sistēmās vai atskaitēs;
- nekavējoties informē par konstatētām kļūdām, neatbilstībām vai aizdomām par datu viltošanu;
- sadarbojas auditu, pārbaūžu un izmeklēšanu laikā, sniedzot pilnīgu un patiesu informāciju.

3.4. Dāvanas un reprezentācija

Koncerna uzņēmumi atbalsta profesionālas biznesa attiecības, taču nepieļauj situācijas, kurās dāvanas vai citi labumi var ietekmēt biznesa lēmumus vai radīt šādu iespaidu.

Katrs darbinieks:

- nepieņem un nepiedāvā dāvanas vai labumus, kas var radīt pienākuma sajūtu, kompromitēt jūsu profesionālo vērtējumu vai radīt iespaidu, ka pieņemsiet lēmumu, kādu no jums sagaida;
- ievēro uzņēmuma noteiktās prasības attiecībā uz dāvanu un reprezentācijas pasākumu pieņemšanu vai sniegšanu – dāvanu vērtība nedrīkst pārsniegt 100 (simts) eiro un pasākumiem jābūt samērīgiem (piemēram, sadarbības partnera apmaksāts ceļojums pārsniedz samērīguma robežas);
- neslēpj saņemtos vai sniegtos labumus, informējot par tiem tiešo vadītāju vai Juridiskās daļas vadītāju;
- šaubu gadījumā konsultējas ar savu tiešo vadītāju vai Juridiskās daļas vadītāju.

3.5. Korupcijas un kukuļošanas novēršana

AS "Rīgas piena kombināts" ievēro nulles toleranci pret korupciju, kukuļošanu un jebkādu negodprātīgu priekšrocību iegūšanu vai sniegšanu.

Katrs darbinieks:

- nepieprasa, nepiedāvā, nesola un nepieņem kukuļus vai citus neatļautus labumus;
- nesadarbojas ar starpniekiem koruptīvu darbību veikšanai;
- nepieņem lēmumus apmaiņā pret personisku labumu;

- nekavējoties informē par iespējamiem korupcijas vai kukuļošanas gadījumiem savam tiešajam vadītājam vai Juridiskās daļas vadītājam.

3.6. Godīga konkurence

Koncerna uzņēmumi konkurē godīgi un atbildīgi, ievērojot Latvijas Republikas un Eiropas Savienības konkurences tiesību aktu prasības. Mūsu konkurētspēja balstās uz produktu kvalitāti, inovācijām, efektivitāti un profesionālu darbu.

Katrs darbinieks:

- ievēro konkurences tiesību prasības, Uzņēmuma politikas un procedūras;
- neveic un nepiedalās aizliegtās vienošanās ar konkurentiem, tostarp neapspriež cenas, atlaižu politiku, tirgus sadali, klientus, iepirkumus, ražošanas apjomus vai citu komerciāli sensitīvu informāciju;
- neiegūst un neizmanto informāciju par konkurentiem nelikumīgā, negodīgā vai neētiskā veidā;
- nepieņem lēmumus, kas varētu radīt konkurences tiesību pārkāpuma risku;
- godīgi un profesionāli pārstāv uzņēmuma intereses tirgū;
- nekavējoties informē savu tiešo vadītāju vai Juridiskās daļas vadītāju, ja rodas šaubas par konkrētas rīcības atbilstību konkurences tiesību prasībām.

3.7. Naudas atmazgāšanas novēršana

AS "Rīgas piena kombināts" veic uzņēmējdarbību tikai ar likumīgiem finanšu līdzekļiem un atbalsta starptautiskos centienus novērst noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju un terorisma finansēšanu.

Katrs darbinieks:

- pievērš uzmanību neparastiem darījumiem un neparastām biznesa situācijām;
- nesadarbojas darījumos, kuru izcelsme vai mērķis rada pamatotas bažas;
- ievēro uzņēmuma noteiktās kontroles procedūras;
- nekavējoties informē par iespējamiem pārkāpumiem savam tiešajam vadītājam vai Finanšu daļas vadītājam;
- palīdz nodrošināt uzņēmuma darbības caurskatāmību un atbilstību normatīvo aktu prasībām.

3.8. Attiecības ar valsts institūcijām

Koncerna uzņēmumi uztur profesionālas, atklātas un cieņpilnas attiecības ar valsts un pašvaldību institūcijām, regulatoriem un uzraugošajām iestādēm.

Katrs darbinieks:

- sadarbojas ar valsts institūcijām godprātīgi un profesionāli;
- sniedz precīzu, pilnīgu un patiesu informāciju, ja tas ietilpst viņa pienākumos;
- nepiedāvā un nepieņem neatļautus labumus saistībā ar valsts institūciju darbu;

AS "Rīgas piena kombināts"

Rīga, Bauskas iela 180,
LV-1004, Latvija
Reģ. nr. 40003017441
T. +371 67 066 888

- ievēro uzņēmuma noteikto kārtību komunikācijai ar valsts institūcijām, atbilstoši Uzņēmuma politikām un noteiktajām procedūrām;
- nepieciešamības gadījumā iesaista citas atbildīgās uzņēmuma struktūrvienības, piemēram, Juridisko daļu.

3.9. Politiskā neitralitāte un ziedojumi

AS “Rīgas piena kombināts” ievēro politisko neitralitāti. Uzņēmuma resursi netiek izmantoti politisko partiju, kandidātu vai politisku kampaņu atbalstam. Vienlaikus uzņēmums veido un stiprina attiecības ar atbilstošām uzraugošajām un nozares pārstāvniecības iestādēm, neatkarīgi no to politiskās pārvaldības.

Katrs darbinieks:

- skaidri nodala savus personīgos politiskos uzskatus no uzņēmuma darbības;
- neizmanto uzņēmuma resursus, darba laiku vai autoritāti politisku aktivitāšu atbalstam;
- nerada iespaidu, ka pauž uzņēmuma viedokli politiskos jautājumos bez atbilstoša pilnvarojuma;
- aizsargā uzņēmuma reputāciju un neitralitāti publiskajā telpā.

3.10. Atbildīga attieksme pret vidi un resursiem

Koncerna uzņēmumi apzinās savu ietekmi uz vidi un ir apņēmušies veicināt atbildīgu un ilgtspējīgu uzņēmējdarbību. Mēs cenšamies efektīvi izmantot dabas resursus, samazināt atkritumu daudzumu, veicināt resursu atkārtotu izmantošanu un nepārtraukti pilnveidot savu produktu portfeli ar jauniem un uzlabotiem produktiem, kā arī pilnveidot savus procesus, lai mazinātu ietekmi uz vidi. Šo principu īstenošanu nosaka uzņēmuma Vides politika, Ilgtspējas stratēģija un citi saistītie iekšējie normatīvie dokumenti.

Katrs darbinieks:

- izmanto enerģiju, ūdeni, izejvielas un citus resursus atbildīgi un taupīgi;
- ievēro uzņēmumā noteiktās vides aizsardzības, šķirošanas un resursu apsaimniekošanas prasības;
- rūpējas par tīru, drošu un sakārtotu darba vidi;
- nekavējoties informē par uzņēmumā notikušiem vides incidentiem, noplūdēm, piesārņojumu vai citām situācijām, kas var radīt kaitējumu videi, pat ja tā nav darbinieka tiešā darbības joma;
- apzinās, ka ikdienas lēmumi un paradumi ietekmē uzņēmuma kopējo sniegumu vides jomā.

4. UZŅĒMUMA INFORMĀCIJAS, DATU UN AKTĪVU AIZSARDZĪBA

4.1. Konfidencialas informācijas aizsardzība

AS “Rīgas piena kombināts” aizsargā informāciju, kas nav publiski pieejama un kuras izpaušana var kaitēt uzņēmumam, tā darbiniekiem, klientiem, piegādātājiem vai citiem sadarbības partneriem. Konfidenciala informācija var ietvert komercnoslēpumus, finanšu datus, produktu receptūras, biznesa plānus, cenu informāciju, līgumu nosacījumus un citu sensitīvu informāciju.

Katrs darbinieks:

- izmanto konfidencialu informāciju tikai darba pienākumu izpildei;
- neizpauž konfidencialu informāciju nepilnvarotām personām ārpus uzņēmuma;
- rūpējas par dokumentu, datu nesēju un informācijas sistēmu drošību;
- publiskās vietās un saziņas kanālos izvairās apspriest sensitīvu uzņēmuma informāciju;
- nekavējoties informē IT daļu par konfidencialas informācijas nozaudēšanu, noplūdi vai neatļautu piekļuvi.

4.2. Personas datu aizsardzība

Koncerna uzņēmumi ievēro personas datu aizsardzības prasības un respektē darbinieku, klientu, sadarbības partneru un citu personu tiesības uz datu aizsardzību. Personas dati tiek apstrādāti tikai likumīgiem, skaidri definētiem un pamatoti to apstrādes mērķiem.

Katrs darbinieks:

- apstrādā personas datus tikai savu darba pienākumu ietvaros un piešķirto pilnvaru robežās;
- ievēro normatīvo aktu prasības personas datu aizsardzības jomā (GDPR);
- nepieklūst personas datiem bez darba vajadzības un neuztur personas datus bez īpašas vajadzības;
- neizpauž personas datus nepilnvarotām personām vai trešajām pusēm;
- nekavējoties informē IT daļu par iespējamiem personas datu aizsardzības incidentiem vai pārkāpumiem.

4.3. Kiberdrošība

AS “Rīgas piena kombināts” rūpējas par informācijas sistēmu, tīklu, ierīču un datu aizsardzību pret kiberdrošības riskiem. Droša digitālā vide ir būtiska uzņēmuma nepārtrauktai darbībai, informācijas aizsardzībai un klientu uzticībai.

Katrs darbinieks:

AS “Rīgas piena kombināts”

Rīga, Bauskas iela 180,
LV-1004, Latvija
Reģ. nr. 40003017441
T. +371 67 066 888

- aizsargā savus piekļuves datus un paroles un neizpauž tos citām personām;
- izmanto tikai uzņēmuma apstiprinātas sistēmas, programmatūru un ierīces;
- uzmanīgi izvērtē aizdomīgus e-pastus, saites, pielikumus vai citus iespējamus krāpniecības mēģinājumus;
- ievēro uzņēmuma informācijas drošības prasības, strādājot gan birojā, gan attālināti;
- aktīvi piedalās uzņēmuma organizētos drošas digitālās vides un kiberdrošības mācībās un pasākumos;
- nekavējoties informē IT daļu par aizdomīgiem incidentiem, iespējamiem drošības pārkāpumiem vai neatļautu piekļuvi sistēmām.

4.4. Mākslīgā intelekta un digitālo rīku atbildīga izmantošana

Koncerna uzņēmumi atbalsta digitālo tehnoloģiju un mākslīgā intelekta rīku izmantošanu, ja tie palīdz uzlabot darba efektivitāti, kvalitāti un inovācijas. Vienlaikus uzņēmums sagaida, ka šie rīki tiek izmantoti atbildīgi, droši un atbilstoši normatīvo aktu prasībām.

Katrs darbinieks:

- izmanto tos digitālos un mākslīgā intelekta rīkus, kurus iesaka vai atbalsta uzņēmuma IT daļa, un tikai atļautiem un darba vajadzībām atbilstošiem mērķiem;
- neievada publiski pieejamos mākslīgā intelekta rīkos konfidenciālu informāciju, komercnoslēpumus vai personas datus bez vajadzības un atbilstoša apstiprinājuma;
- kritiski izvērtē mākslīgā intelekta radīto informāciju un nepārņem to automātiski bez pārbaudes, izmantojot kritisko domāšanu;
- ievēro autortiesību, datu aizsardzības un informācijas drošības prasības, piemēram, izmantojot rīkos atrasto informāciju izpētei – atsaukties uz tā avotu;
- uzņemas pilnu atbildību par sava darba rezultātu arī tad, ja tā sagatavošanā izmantoti digitālie vai mākslīgā intelekta rīki.

4.5. Intelektuālais īpašums

AS “Rīgas piena kombināts” aizsargā savu intelektuālo īpašumu, tostarp zīmolus, preču zīmes, produktu receptūras, dizainus, tehnoloģijas, inovācijas, pētījumus un citu uzņēmuma radīto intelektuālo vērtību. Mēs respektējam arī citu personu un organizāciju intelektuālā īpašuma tiesības.

Katrs darbinieks:

- aizsargā uzņēmuma intelektuālo īpašumu un neveicina tā neatļautu izmantošanu vai izpaušanu;
- izmanto trešo personu materiālus, programmatūru, attēlus, publikācijas un citus aizsargātus darbus tikai atbilstoši piemērojamajām tiesībām un licencēm;
- neizmanto uzņēmuma intelektuālo īpašumu personīgām interesēm bez atbilstoša pilnvarojuma;
- informē par iespējamiem intelektuālā īpašuma pārkāpumiem Juridiskajai daļai;
- palīdz saglabāt un attīstīt uzņēmuma radītās zināšanas, inovācijas un zīmolus.

4.6. Uzņēmuma aktīvu atbildīga izmantošana

Koncerna uzņēmumi nodrošina darbiniekiem nepieciešamos resursus, aprīkojumu, tehnoloģijas, transportu un citus aktīvus darba pienākumu veikšanai. Mēs sagaidām, ka uzņēmuma aktīvi tiek izmantoti atbildīgi, saimnieciski un atbilstoši spēkā esošajiem darba tiesisko attiecību reglamentējošiem dokumentiem un Uzņēmuma iekšējām politikām un instrukcijām.

Katrs darbinieks:

- izmanto uzņēmuma īpašumu, aprīkojumu, sistēmas un citus resursus atbildīgi un paredzētajiem mērķiem;
- rūpējas par viņam uzticētajiem darba līdzekļiem un uzņēmuma īpašumu;
- nepieļauj uzņēmuma resursu izšķērdīgu, neatļautu vai Uzņēmuma iekšējiem normatīviem neatbilstošu izmantošanu;
- nekavējoties informē par bojājumiem, zudumiem, zādzībām vai citiem incidentiem;
- apzinās, ka uzņēmuma aktīvi ir nozīmīgs resurss uzņēmuma darbībai un konkurētspējai.

4.7. Sociālie mediji un publiskā komunikācija

AS “Rīgas piena kombināts” respektē darbinieku tiesības paust personīgo viedokli, vienlaikus sagaidot atbildīgu rīcību publiskajā telpā un sociālajos medijos. Mēs aizsargājam uzņēmuma reputāciju un nodrošinām kvalitatīvu un uz patiesiem faktiem balstītu komunikāciju ar sabiedrību.

Katrs darbinieks:

- sociālajos medijos un publiskajā telpā rīkojas profesionāli un atbildīgi;
- neizplata konfidenciālu vai sensitīvu informāciju par uzņēmumu bez iepriekšējas uzņēmuma vadības rakstveida atļaujas;
- nublicē saturu, kas var kaitēt uzņēmuma reputācijai, kolēģiem, klientiem vai sadarbības partneriem;
- skaidri nodala savu personīgo viedokli no uzņēmuma oficiālās pozīcijas;
- nesniedz komentārus vai paziņojumus medijiem uzņēmuma vārdā, neatbild uz mediju jautājumiem;
- saņemtas mediju intereses gadījumā, medijus novirzīt pie uzņēmuma Komunikācijas pārstāvja.