

PRIVĀTUMA POLITIKA

1. Vispārīga informācija

Privātuma politikas mērķis ir sniegt fiziskajai personai – datu subjektam – informāciju par personas datu apstrādes nolūkiem, apjomu, likumisko pamatu, apstrādes ilgumu, drošības pasākumiem, datu subjekta tiesībām un citu informāciju, kas sniedzama, ievērojot Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (ES) 2016/679 (2016. gada 27. aprīlis) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula) prasības.

Šajā Privātuma Politikā Jūs varat iepazīties ar informāciju par personas datu apstrādi, ko veic:

- AS Rīgas piena kombināts, reģ. Nr. 40003017441, juridiskā adrese: Bauskas iela 180, Rīga, Latvija,
- AS Valmieras piens, reģ. Nr. 40003020475, juridiskā adrese: Rīgas iela 93, Valmiera, Latvija un
- SIA Food Union management, reģ. Nr. 40203010361, juridiskā adrese: Bauskas iela 180, Rīga, Latvija.

Mēs apstrādājam datus par Jums, kas iegūti no Mājaslapas, piemēram, Jūsu vārdu, uzvārdu, IP adresi, tālruņa numuru, e-pasta adresi un informāciju, kas iekļauta Jūsu ziņojumos, kuri nosūtīti, izmantojot kontaktformu, vai izmantojot Mājaslapā publicēto bezmaksas klientu atbalsta tālruņa pakalpojumu. Visa šī informācija turpmāk šajā Privātuma politikā tiek saukta par "personas datiem".

AS Rīgas piena kombināts nodrošina tīmekļa vietnes www.piens.lv (turpmāk – "Mājaslapa") uzturēšanu, administrēšanu un personas datu apstrādi saistībā ar Mājaslapas darbību un parasti darbojas kā personas datu pārzinis. Ja Jūsu pieprasījums, sūdzība, pretenzija vai cita saziņa attiecas uz AS Valmieras piens vai SIA Food Union Management darbību, produktiem vai pakalpojumiem, Jūsu personas dati var tikt nodoti attiecīgajam uzņēmumam, kas šādā gadījumā darbojas kā atsevišķs personas datu pārzinis. Atsevišķos gadījumos, piemēram, organizējot kopīgus konkursus, loterijas, akcijas vai citas mārketinga aktivitātes, AS Rīgas piena kombināts, AS Valmieras piens un/vai SIA Food Union Management var kopīgi noteikt personas datu apstrādes nolūkus un līdzekļus. Šādos gadījumos attiecīgie uzņēmumi darbojas kā kopīgi personas datu pārzini.

2. Personas datu iegūšana

Personas datus mēs iegūstam tieši no jums. Personas datu sniegšana ir brīvprātīga.

Dažos gadījumos Jūsu personas datu sniegšana ir obligāti nepieciešama, lai mēs varētu īstenot kādus no mērķiem (piemēram, atbildēt uz Jūsu ziņu, izvērtēt Jūsu pieteikumu vai pretenziju u.c.). Ja Jūs nesniedzat mums noteiktu informāciju, kas ir nepieciešama, pastāv iespēja, ka mēs nevarēsim sasniegt dažus no šajā paziņojumā aprakstītajiem mērķiem.

Jums ir tiesības jebkurā laikā atsaukt piekrišanu apstrādāt Jūsu Personas datus, par to paziņojot jebkuram no uzņēmumiem (kontakti ir šīs Privātuma Politikas beigās). Šāda atsaukšana neietekmēs Personas datu apstrādes likumību, kas pamatota uz pirms atsaukšanas dotu Jūsu piekrišanu.

Dažos gadījumos uzņēmumi var darboties kā kopīgi datu pārzini, tomēr pārsvarā katrs uzņēmums ir atbildīgs par darbībām, ko tas veic attiecībā uz savu klientu, patērētāju,

apmeklētāju vai citu personu personas datiem, kā arī attiecībā uz trešo personu (pakalpojumu sniedzēju) personas datiem. Pārējie uzņēmumi nav atbildīgi par šīm darbībām. Uzņēmumi ir solidāri atbildīgi par darbībām, ko tie veic kopīgi vai kurās darbojas kā kopīgi pārzinī.

Mājaslapu un bezmaksas klientu atbalsta tālruni apkalpo AS Rīgas piena kombināts.

3. Mērķi, kādiem mēs izmantojam Personas datus

Mēs varam izmantot Personas datus, lai:

- sazinātos ar Jums: atbildētu uz Jūsu pieprasījumu vai sūdzību vai sniegtu Jūsu pieprasīto informāciju vai informāciju, kuru Jūs esat piekrituši saņemt;
- analizētu tirgu, produktus, pakalpojumus un patērētāju apmierinātību;
- organizētu konkursus, loterijas un akcijas;
- izskatītu pretenzijas un strīdus, uzturētu prasības tiesā.

4. Personas datu apstrādes juridiskais pamats

Jūsu Personas dati tiek apstrādāti, pamatojoties uz:

- Vispārīgās datu aizsardzības regulas ("GDPR") 6. panta 1. punkta a) apakšpunktu (Jūsu piekrišanu); un
- GDPR 6. panta 1. punkta f) apakšpunktu (mūsu leģitīmajām interesēm).
- Mūsu leģitīmās intereses ir nodrošināt efektīvu klientu apkalpošanu un saziņu, analizēt klientu un patērētāju apmierinātību, attīstīt un pilnveidot produktus un pakalpojumus, nodrošināt Mājaslapas darbību un drošību, organizēt mārketinga aktivitātes, kā arī aizsargāt uzņēmumu tiesības un tiesiskās intereses

5. Personas datu saņēmēji

Jūsu personas dati tiek saņemti AS Rīgas piena kombināts, bet, ja Jūsu ziņojums ir adresēts citam šīs Privātuma Politikas 1.sadaļā norādītam uzņēmumam vai tas attiecas uz cita uzņēmuma produkciju vai pakalpojumiem, tas tiek nodots attiecīgajam uzņēmumam.

Jūsu personas dati tiks koplietoti ar trešajām personām - pakalpojumu sniedzējiem (piemēram, bezmaksas klientu atbalsta tālruņa pakalpojuma, informācijas tehnoloģiju pakalpojuma, e-pasta piegādes pakalpojuma, juridiskās pārstāvības u.c.). Šīm trešajām personām tiks nodrošināta pieeja Jūsu personas datiem tikai ar mērķi sniegt jums šos pakalpojumus. Jebkuras no minētajām trešajām personām sniedz jums pakalpojumus, pamatojoties uz līgumu vai citu rakstisku vienošanos.

Personas dati netiek nodoti ārpus Eiropas Savienības un Eiropas Ekonomikas zonas. Ja nākotnē šāda nodošana būs nepieciešama, datu subjekti tiks par to informēti un personas datu nodošana tiks veikta saskaņā ar piemērojamo normatīvo aktu prasībām.

6. Personas datu glabāšana un dzēšana

Jūsu personas dati tiek glabāti tik ilgi, cik nepieciešams attiecīgā personas datu apstrādes nolūka sasniegšanai:

- personas dati, kas saņemti saziņas, jautājumu, sūdzību vai pretenziju izskatīšanas ietvaros, tiek glabāti līdz attiecīgā jautājuma, sūdzības vai pretenzijas izskatīšanas pabeigšanai un tik ilgi, cik nepieciešams iespējamu prasījumu celšanai, īstenošanai vai aizstāvēšanai;

- personas dati, kas iegūti konkursu, loteriju vai akciju organizēšanas ietvaros, tiek glabāti līdz attiecīgā pasākuma norisei, uzvarētāju noteikšanai, balvu izsniegšanai un normatīvajos aktos noteikto pienākumu izpildei;
- personas dati, kas tiek apstrādāti tirgus izpētes, klientu apmierinātības un produktu vai pakalpojumu attīstības nolūkos, tiek glabāti tik ilgi, cik nepieciešams attiecīgo analīžu veikšanai un uzņēmuma leģitīmo interešu īstenošanai;
- gadījumā, ja personas dati ir nepieciešami prasījumu celšanai, īstenošanai vai aizstāvēšanai, vai strīdu izskatīšanai, tie var tikt glabāti līdz attiecīgā procesa pabeigšanai un normatīvajos aktos noteikto noilguma termiņu beigām;
- ja normatīvie akti nosaka pienākumu glabāt personas datus noteiktu laika periodu, personas dati tiek glabāti atbilstoši attiecīgajos normatīvajos aktos noteiktajām prasībām.

Pēc tam, kad zudis tiesiskais pamats glabāt Jūsu personas datus, mēs tos neatgriezeniski dzēšam no visām sistēmām (gan elektroniskā, gan papīra formātā, ieskaitot visas kopijas). Gadījumā, ja personas dati ir pieejami kādai trešajai personai, pamatojoties uz savstarpēji noslēgto pakalpojuma līgumu, mēs nodrošinām, ka saskaņā ar šo līgumu tiks paredzēta prasība Jūsu personas datus dzēst un mēs kontrolēsim šī pienākuma izpildīšanu.

7. Datu subjekta tiesības

Jūs varat izmantot šādas datu subjekta tiesības:

- pieprasīt piekļuvi saviem personas datiem;
- pieprasīt labot savus personas datus;
- pieprasīt dzēst savus personas datus;
- attiecīgā gadījumā atsaukt piekrišanu savu personas datu apstrādei.

Jums ir arī citas Vispārīgās datu aizsardzības regulas 15.–22. pantos minētās tiesības.

Jūs varat izmantot savas tiesības, sazinoties ar mums (kontakti ir šīs Privātuma Politikas beigās).

Gadījumos, ja Jūs lūdzat dzēst savus personas datus, mēs paturēsim tikai tās informācijas daļu, kas nepieciešama, lai aizsargātu mūsu vai trešo personu likumīgās intereses, ievērotu pārvaldes iestāžu rīkojumus, atrisinātu strīdus vai prasības vai izpildītu ar Jums noslēgtu vienošanos.

8. Pieprasījumi, jautājumi un sūdzības

Lai pieprasītu piekļuvi saviem personas datiem, veikt datu labošanu, dzēšanu, apstrādes ierobežošanu vai iebilstu pret apstrādi vai izteiktu citus lūgumus saistībā ar Jūsu personas datu apstrādi, Jūs varat iesniegt pieprasījumu, rakstot uz e-pasta adresi datu aizsardzības speciālistam: dati@piens.lv. Jums ir iespēja arī sazināties ar konkrēto uzņēmumu, rakstot uz tā juridisko adresi.

Ja Jūs uzskatāt, ka tiek pārkāpts Jūsu privātums vai datu aizsardzības prasības, Jums pastāv tiesības iesniegt sūdzību datu aizsardzības uzraudzības iestādei (Latvijā – Datu valsts inspekcija: <https://www.dvi.gov.lv>).